

Como emitir o certificado no Perfil Pessoal do site do CENIPA:

1. Acesse o site do [CENIPA](#)/Menu Principal, aba Certificação, opção Perfil Pessoal, ou [clique aqui](#).



2. Digite seu CPF (somente números).
3. Digite a senha inicial, informada no encerramento da capacitação (tudo minúsculo) ou a sua senha já atualizada.
4. Digite o código de segurança que aparece na tela.
5. Clique no botão [ENTRAR].
6. Após o login, irá aparecer a seguinte tela:



7. Clique na opção [Baixar certificado].
8. Clique no ícone do pdf, correspondente ao curso desejado, que aparece na coluna Baixar.
9. Pronto, o certificado emitido poderá ser impresso e/ou salvo.



Nota: O certificado será disponibilizado no Perfil Pessoal, para os concludentes, em até 15 dias após a data de término prevista para a capacitação.

Caso o certificado desejado não conste na relação, envie mensagem para o e-mail ead.cenipa@fab.mil.br, com o assunto: Solicitação de Certificado, contendo no corpo da mensagem: nome completo, CPF, curso, semestre/ano conclusão.

Como recuperar a senha do Perfil Pessoal:

1. Acesse o site do [CENIPA](#)/Menu Principal, aba Certificação, opção Perfil Pessoal, ou [clique aqui](#).



2. Clique em [Não consegue acessar sua conta?], ou [clique aqui](#).
3. Digite seu CPF (somente números)
4. Digite o código de segurança que aparece na tela.
5. Clique no botão [Consultar CPF].



6. Habilite a opção [Enviar nova senha para o meu e-mail],
7. Clique no botão [Selecionar modo de envio].

8. Clique no botão [Enviar por E-mail nova senha].
9. Uma tela aparecerá com a mensagem de e-mail enviado com sucesso!

10. Clique no botão [voltar] ou acesse novamente o Perfil Pessoal, [clique aqui](#).
11. Digite seu CPF (somente números), a senha informada no e-mail recebido, o código de segurança e clique em [Consultar CPF].
12. Será necessário digitar uma nova senha e guardar esta informação para acessos futuros.
13. Volte ao item 6 de “Como emitir o certificado no Perfil Pessoal do site do CENIPA”.

Notas: 1. Um link será enviado ao seu e-mail cadastrado para recuperar a senha.

2. A senha será resetada para cenipa (tudo minúsculo), caso o sistema não consiga enviar o e-mail com link para nova senha.

Suporte CENIPAVirtual